

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ONTOLOGIA S.A.S. – LIXITA

Última actualización: Mayo de 2026

En cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la **Ley 1581 de 2012**, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes, **ONTOLOGIA S.A.S.**, identificada con NIT _____, con domicilio en Bogotá D.C., en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplicable a la plataforma **LIXITA**.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social: ONTOLOGIA S.A.S.

NIT: _____

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Correo de atención de datos personales: SoporteOntologia@Ontologia.com

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política aplica al tratamiento de datos personales de:

- usuarios registrados en LIXITA;
 - clientes personas naturales;
 - representantes legales de personas jurídicas;
 - empleados, contratistas y proveedores;
 - terceros cuyos datos sean cargados por usuarios;
 - visitantes del sitio web;
 - prospectos comerciales;
 - personas que contacten a ONTOLOGIA por canales digitales.
-

3. DEFINICIONES

Dato Personal: Cualquier información vinculada o asociada a una persona natural determinada o determinable.

Dato Sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, incluyendo datos biométricos, salud, orientación política, religiosa, sindical, entre otros.

Tratamiento: Recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión o transferencia de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Encargado: Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del Responsable.

Responsable: Persona jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento.

Aplicación o Plataforma Digital: se refiere a la plataforma de propiedad o licencia de Ontología para Android o IOS o cualquier otro sistema operativo, sitio web, dominio, API, código y/o software, que puede ser utilizado por el USUARIO para acceder a los servicios prestados por Ontología. Esta plataforma podrá ser sometida a actualizaciones.

4. DATOS QUE PODEMOS RECOLECTAR

Dependiendo del uso de la Plataforma, ONTOLOGIA podrá recolectar:

Datos de identificación

- nombre completo
- tipo y número de documento
- correo electrónico
- teléfono
- cargo
- firma electrónica cuando aplique

Datos empresariales

- razón social
- NIT

- Cámara de Comercio
- RUT
- actividad económica
- certificaciones

Datos financieros y contractuales

- estados financieros
- experiencia contractual
- contratos previos
- referencias comerciales

Datos cargados voluntariamente por usuarios

- soportes documentales
- certificaciones
- documentos de procesos contractuales
- otros archivos subidos por el Usuario
- RUT
- Camara de Comercio
- Certificados laborales
- Certificados de expereincia

5. DATOS SENSIBLES

ONTOLOGIA no solicita datos sensibles como requisito general para el uso del servicio.

Sin embargo, algunos usuarios podrían cargar voluntariamente documentos que contengan datos sensibles o datos de terceros.

En esos casos:

- el usuario declara contar con autorización legal suficiente;
- la entrega es facultativa;
- ONTOLOGIA los tratará con medidas reforzadas de seguridad;

- podrá abstenerse de procesarlos si representan riesgo jurídico o técnico.
-

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

Operación del servicio

- crear cuentas de usuario;
- autenticar accesos;
- prestar funcionalidades de LIXITA;
- ejecutar análisis automatizados;
- procesar documentos cargados;
- emitir resultados y reportes.

Gestión comercial

- facturación;
- cobro;
- atención al cliente;
- soporte técnico;
- renovaciones;
- comunicaciones sobre planes y servicios.

Mejora del producto

- métricas de uso;
- seguridad;
- prevención de fraude;
- desarrollo de nuevas funcionalidades;
- mejora de modelos algorítmicos mediante datos anonimizados.

Cumplimiento legal

- responder requerimientos de autoridades;
- obligaciones contables, tributarias y regulatorias.

7. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

LIXITA utiliza herramientas de inteligencia artificial propias o de terceros para:

- resumir pliegos;
- extraer requisitos;
- evaluar elegibilidad;
- generar scoring;
- estimar competitividad;
- automatizar revisiones.

Los datos podrán ser procesados automáticamente con estas finalidades.

Los resultados no sustituyen validación humana ni constituyen asesoría profesional. El scoring ofrecido por Lixita únicamente se limita a dar una valoración a partir de los documentos aportados por el usuario, la cual, puede tener errores en su cálculo. Por lo tanto, es de mera ilustración y no constituye de ninguna manera una calificación exenta de errores e infalible.

8. DATOS ANONIMIZADOS

ONTOLOGIA podrá usar datos agregados, estadísticos o anonimizados para:

- entrenamiento de modelos internos;
- mejora de precisión;
- benchmarking;
- analítica de producto.

Dicha información no buscará identificar al titular.

9. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos podrán ser compartidos con terceros encargados necesarios para operar el servicio, tales como:

- hosting y nube;
- analítica;

- soporte;
- pasarelas de pago;
- proveedores tecnológicos;
- proveedores de IA.

Dichos terceros deberán contar con medidas razonables de seguridad y tratamiento adecuado.

Cuando exista transferencia internacional, ONTOLOGIA procurará medidas contractuales razonables de protección.

10. ALMACENAMIENTO Y CONSERVACIÓN

ONTOLOGIA conservará los datos durante el tiempo necesario para:

- prestar el servicio;
- cumplir obligaciones legales;
- atender reclamaciones;
- fines históricos, estadísticos o de auditoría.

En cuanto a documentos cargados para análisis, ONTOLOGIA podrá procesarlos temporalmente y no conservarlos una vez finalizado el análisis, salvo requerimiento técnico, legal o autorización adicional.

11. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá ejercer los siguientes derechos:

- conocer sus datos personales;
- actualizarlos;
- rectificarlos;
- solicitar prueba de autorización;
- solicitar supresión cuando proceda;
- revocar autorización cuando legalmente aplique;
- presentar quejas ante la SIC;

- acceder gratuitamente a sus datos.
-

12. CONSULTAS Y RECLAMOS

Las solicitudes podrán enviarse a:

SoporteOntologia@Ontologia.com

Indicando:

- nombre completo
- identificación
- descripción de solicitud
- datos de contacto

ONTOLOGIA responderá dentro de los términos legales vigentes en Colombia.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ONTOLOGIA implementa medidas razonables de seguridad administrativas, técnicas y organizacionales para proteger los datos contra:

- acceso no autorizado;
- pérdida;
- alteración;
- divulgación indebida;
- uso fraudulento.

No obstante, ningún sistema es completamente infalible.

14. DATOS DE TERCEROS CARGADOS POR USUARIOS

Cuando un Usuario cargue información de empleados, socios, contratistas o terceros, declara bajo gravedad de juramento que cuenta con autorización suficiente y asume responsabilidad frente a cualquier reclamación derivada.

ONTOLOGIA actuará como proveedor tecnológico respecto de dicha información, según corresponda.

15. MENORES DE EDAD

La Plataforma no está dirigida a menores de 18 años.

Si ONTOLOGIA identifica datos cargados indebidamente de menores sin base legal suficiente, podrá eliminarlos o restringir su tratamiento.

16. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio podrá utilizar cookies y tecnologías equivalentes para:

- autenticación;
- seguridad;
- analítica;
- preferencias del usuario;
- mejora de experiencia.

El usuario podrá gestionarlas desde su navegador cuando sea técnicamente posible.

17. MODIFICACIONES

ONTOLOGIA podrá actualizar esta Política en cualquier momento.

La versión vigente será la publicada en la Plataforma.

18. VIGENCIA

La presente política rige desde su publicación y permanecerá vigente mientras ONTOLOGIA realice tratamiento de datos personales.